

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---





- ✓ Evento realizado dia 03 de agosto de 2021.
- ✓ O evento contou com 55 CIO's
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

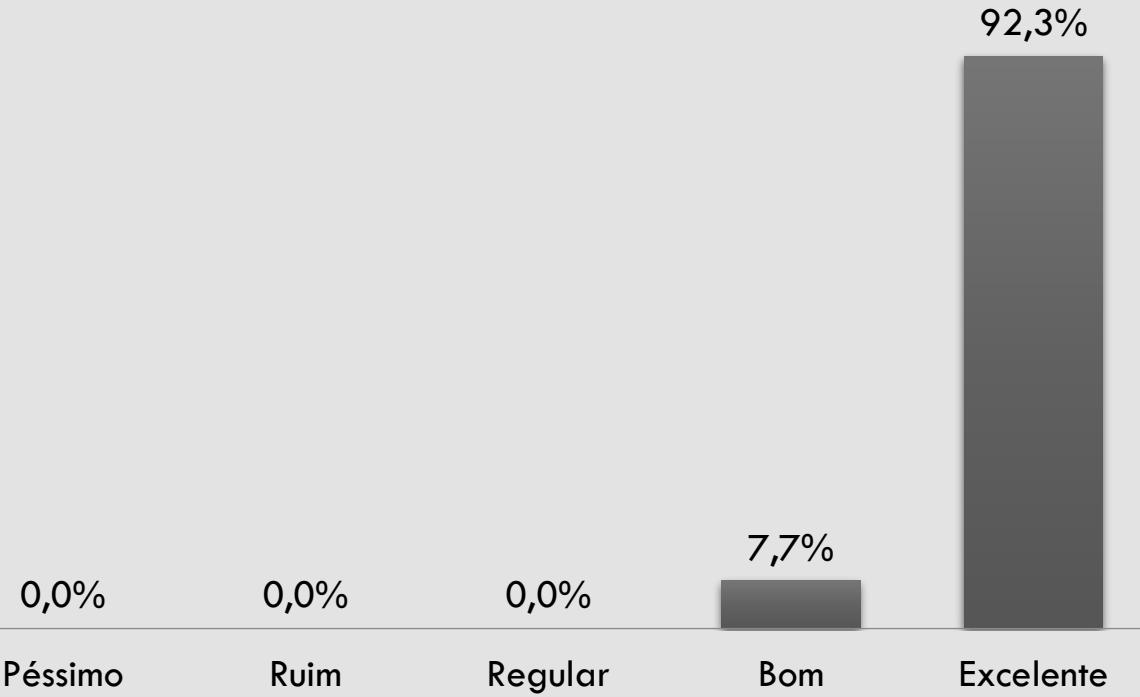
Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} - \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

**EQUIPE**



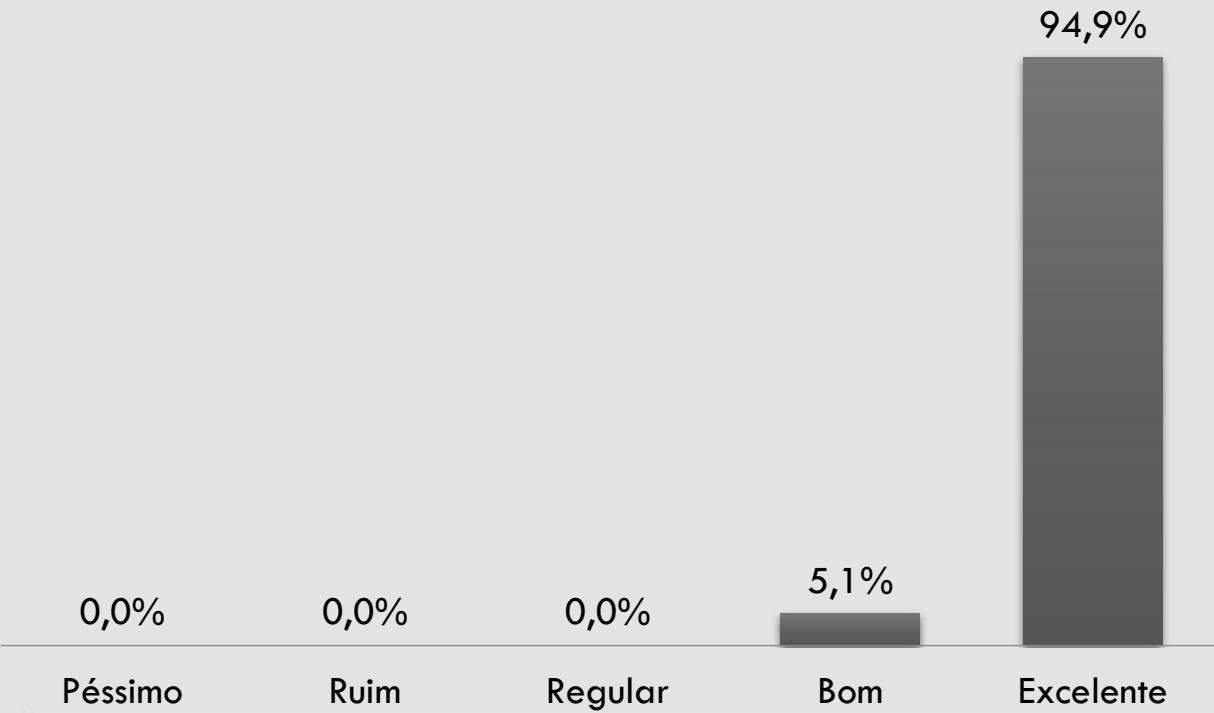
## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



**EQUIPE GERAL**  
100%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN  
VIRTUAIS 4NETWORK**  
100%

## EQUIPE: MODERADORA



**EQUIPE GERAL**  
100%

**MODERADORA**  
100%



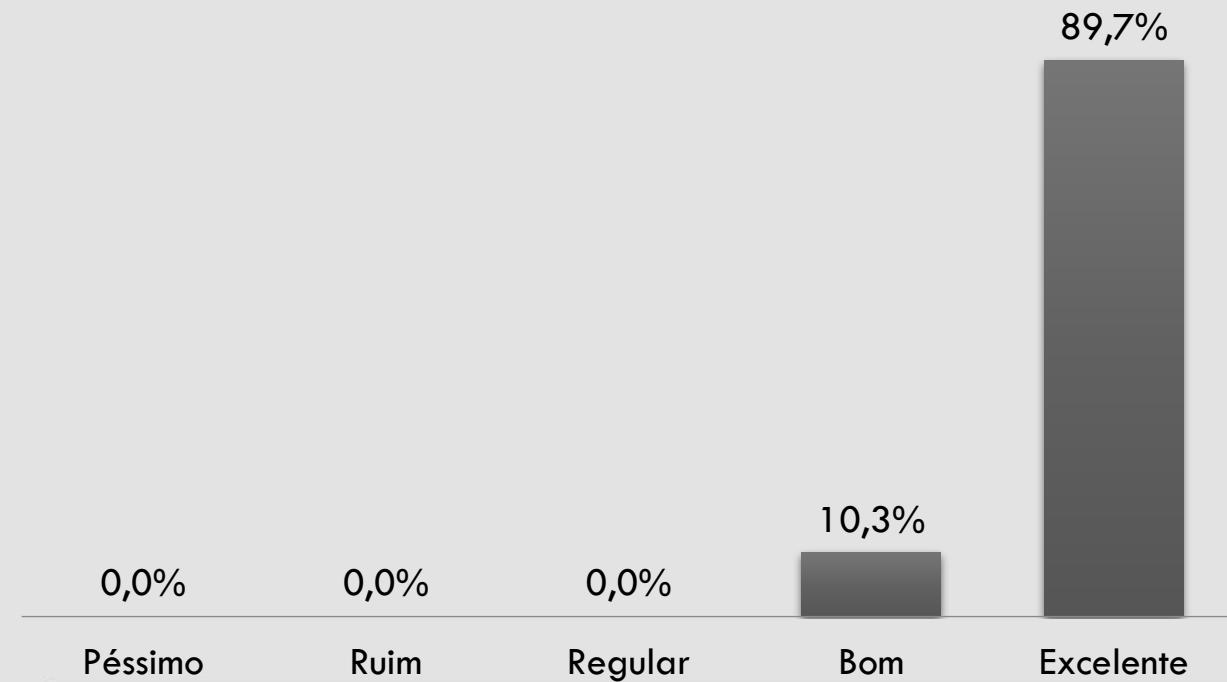
## Observações:

- “Cibele é nota dez!!!”
- “Recepção de forma agradável e cordial. Muito bom.”
- “Comunicação fácil e ágil - agradável.”

EVENTO



## EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL  
98%

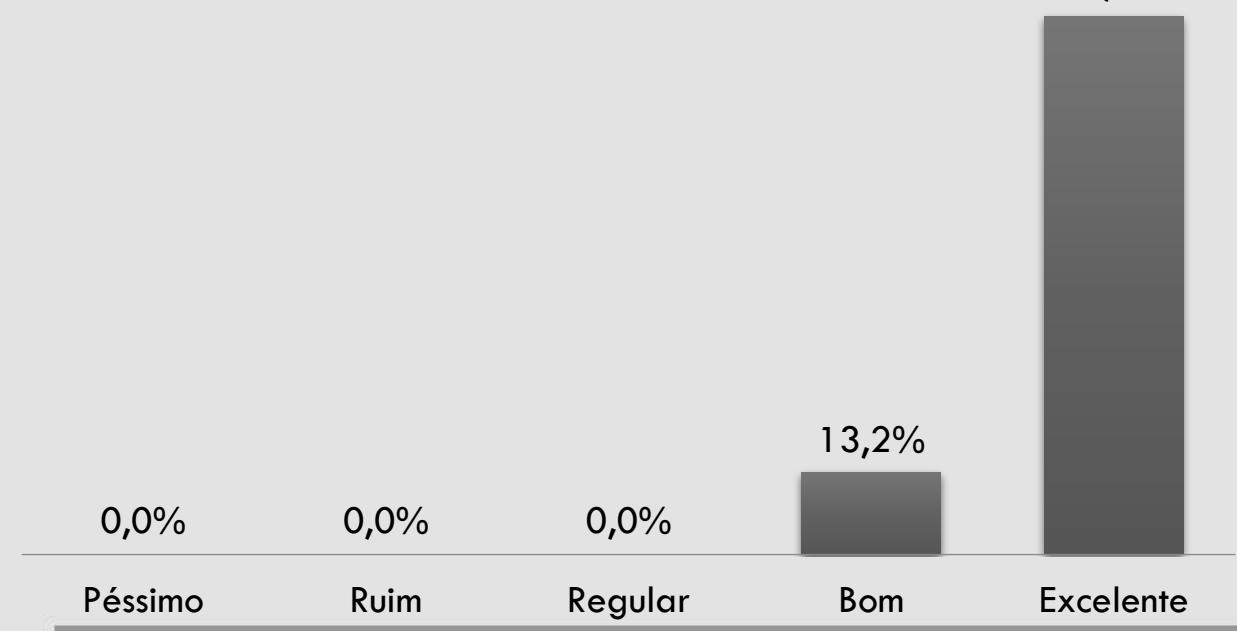
TEMA DO  
EVENTO  
100%



## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL

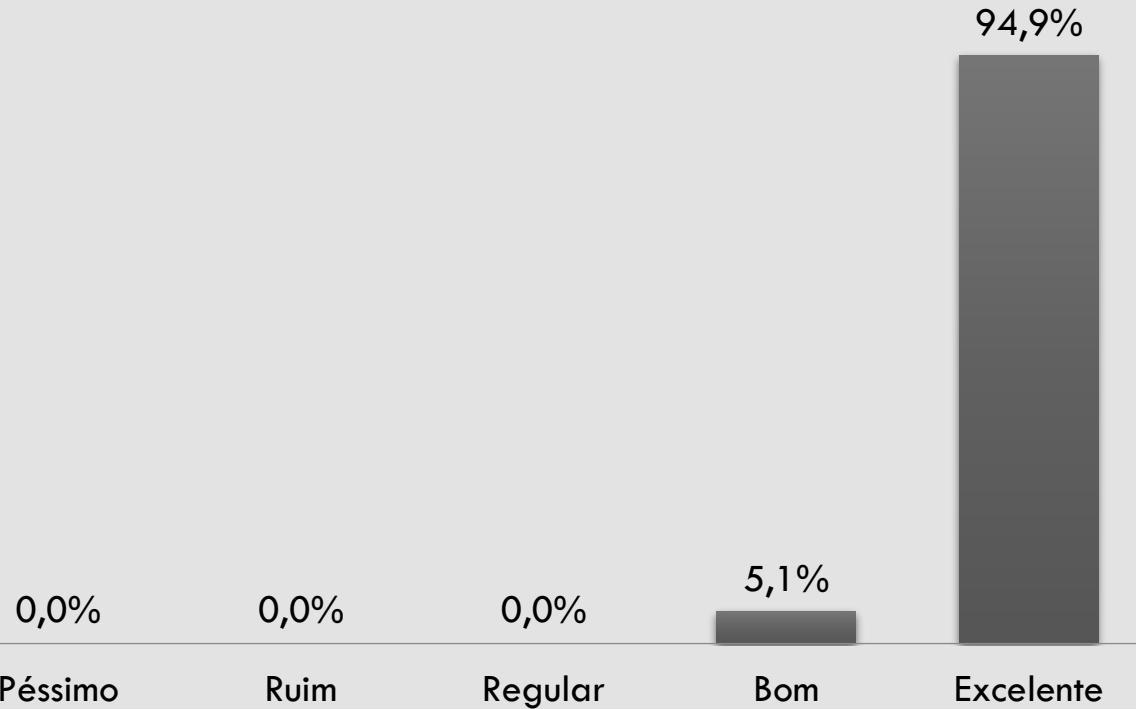
EVENTO GERAL  
98%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
100%





## EVENTO: ORGANIZAÇÃO

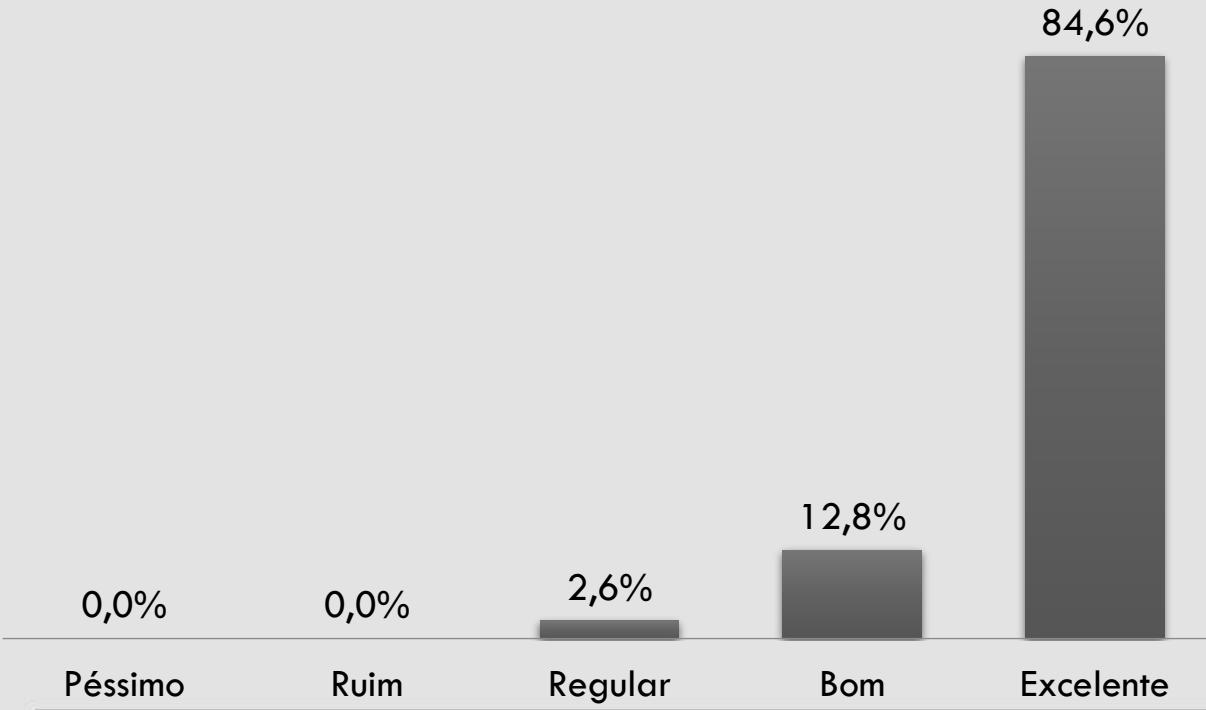


EVENTO GERAL  
98%

ORGANIZAÇÃO  
100%



## EVENTO: PONTUALIDADE

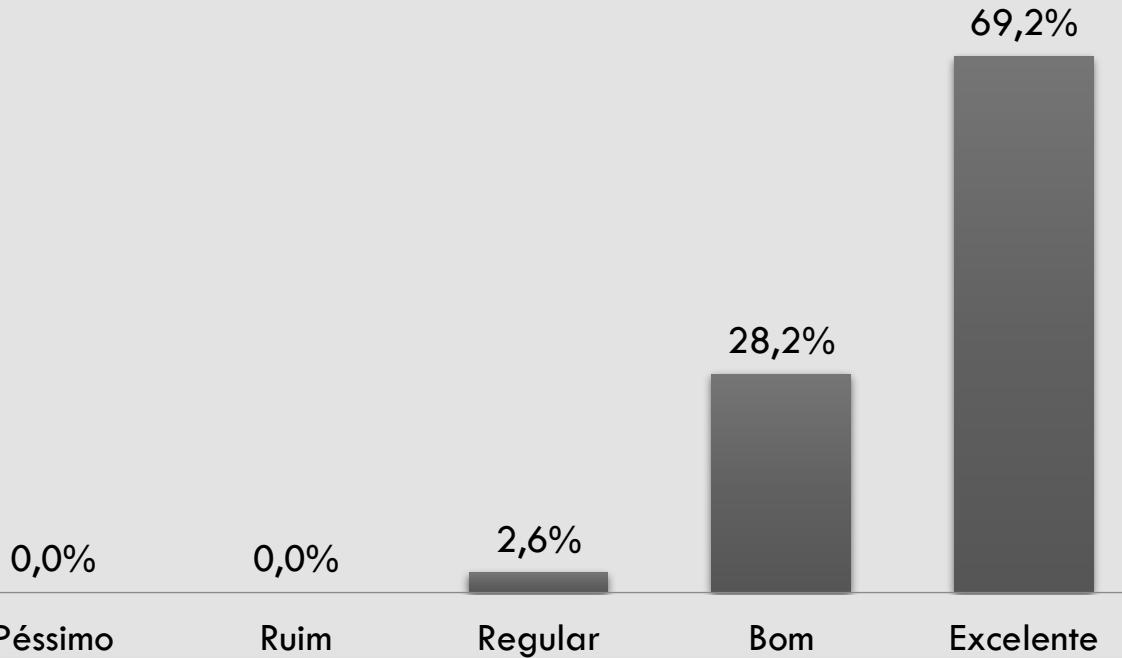


EVENTO GERAL  
98%

PONTUALIDADE  
97%



## EVENTO: ÉPOCA EVENTO

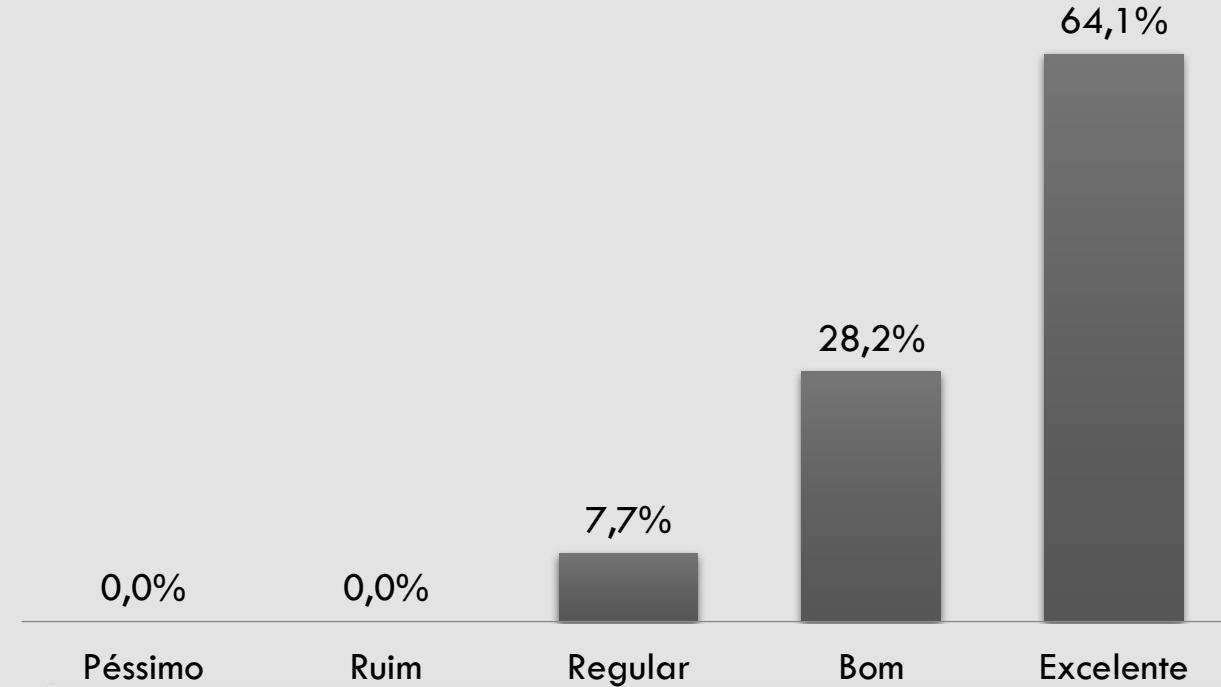


EVENTO GERAL  
98%

ÉPOCA  
EVENTO  
97%



## EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL  
98%

NETWORKING  
92%



## Observações:

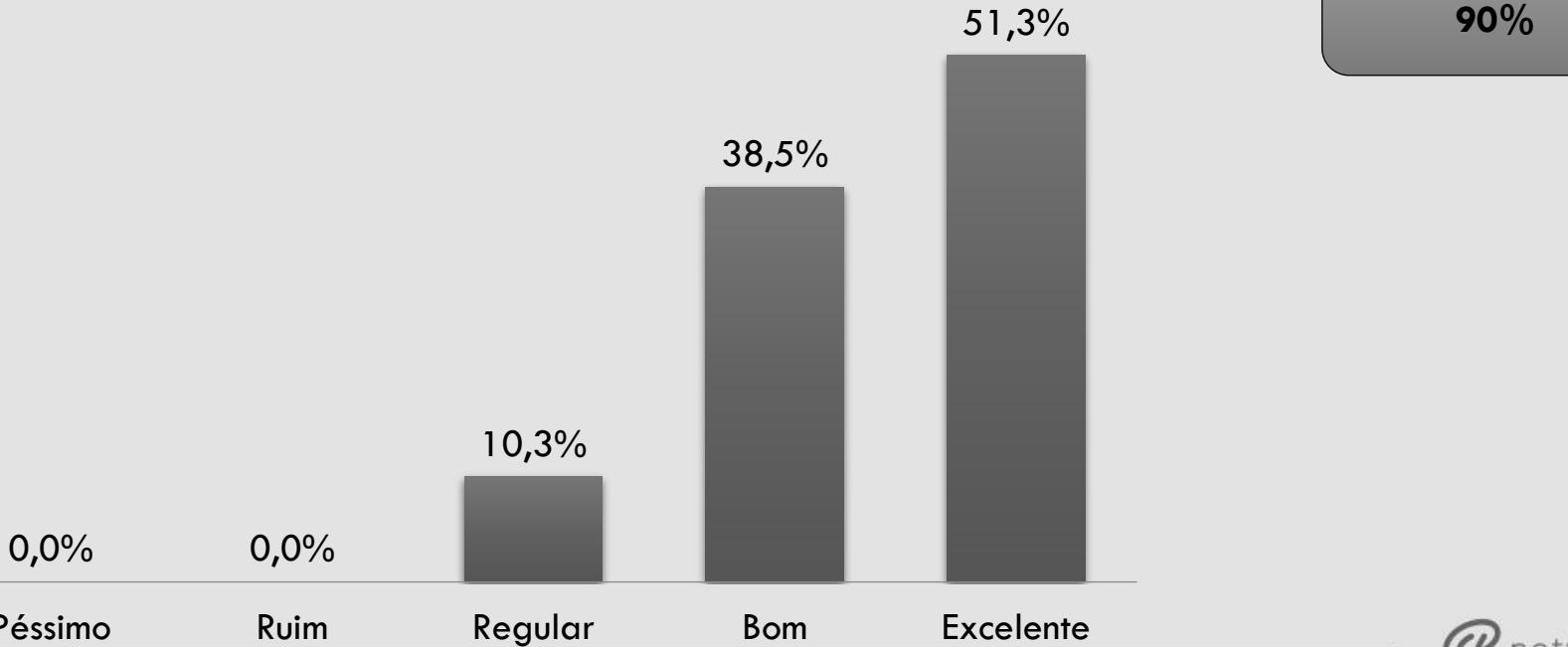
- **“Fim de mês e inicio de mês são sempre complicados.”**
- **“O tema foi excelente. O quanto antes fosse trazido a pauta, melhor seria para os CIOs nessa pandemia.”**
- **“Por estar participando do ambiente de trabalho, infelizmente precisei me ausentar do evento mais cedo, nem pude participar trocando cartões. Foi uma deficiência minha, não do evento.”**
- **“Tomara que volte ao formato do evento presencial.”**
- **“Vocês estão sempre na vanguarda.! Parabéns !”**
- **“Não consegui fazer network em função de resolução de problema em paralelo ao evento.”**

TEMPO



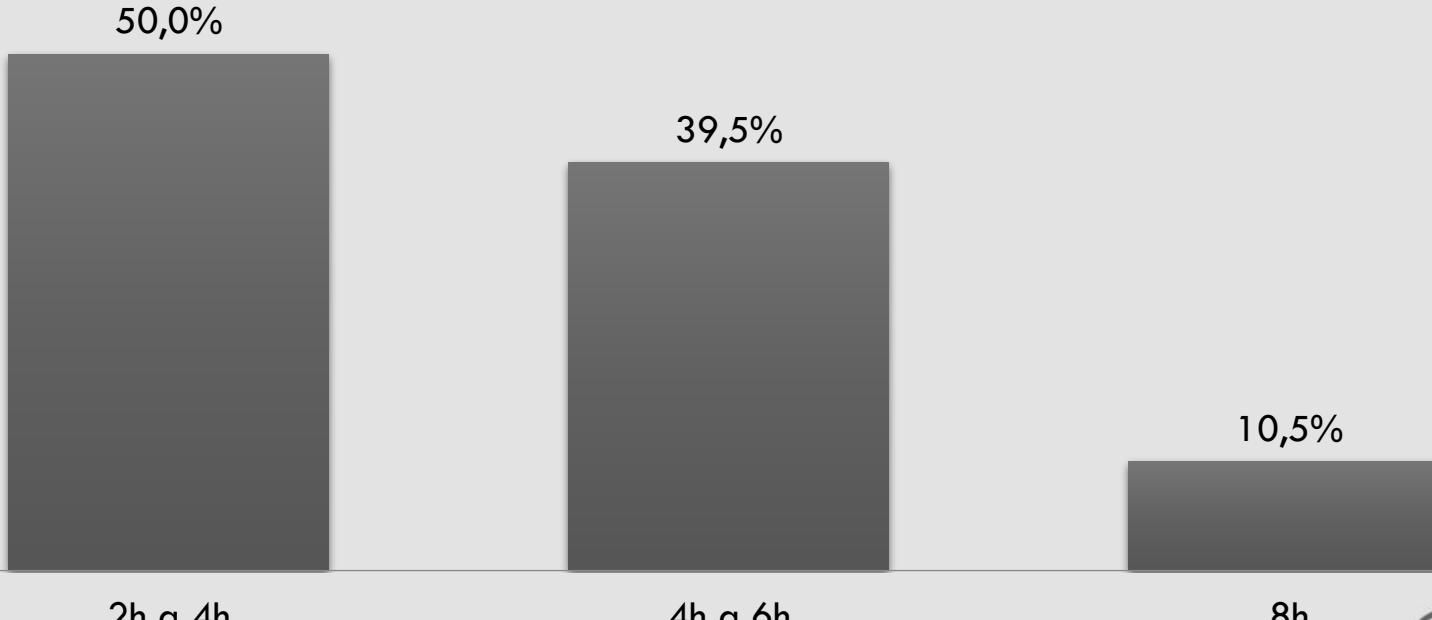


## TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO?





## TEMPO: QUAL A DURAÇÃO DO EVENTO VOCÊ CONSIDERA IDEAL?





## Observações:

- “Interessante iniciar às 14h.”
- “Volto a dizer, o problema foi eu, que evento online no ambiente do trabalho, não conseguimos “desligar” totalmente.”
- “A Única sugestão é que o evento possa iniciar às 14h. Visto que sempre assisto na empresa. E às 13h estou em deslocamento. Mas imagino que esse horário tenha sido combinado pela organização.”
- “Para nós que dirigimos muitas pessoas e setores o tempo é muito longo.”
- “Duração perfeita!”
- “Somente para atender as expectativas de quem além do evento, está no ambiente de trabalho.”
- “Dois dias”

# KEYNOTE



## KEYNOTE: GISELE MURPHY

KEYNOTE  
100%





### Observações:

- “Muito interessante.”
- “Domina e transmite com muito clareza o tema . Domina muito. Parabéns.”
- “Maravilhosa e rica em informações.”

PAINEL



## PAINEL: MAURO PERES

70,3%

PAINEL  
100%

29,7%

0,0%

0,0%

0,0%

Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Excelente

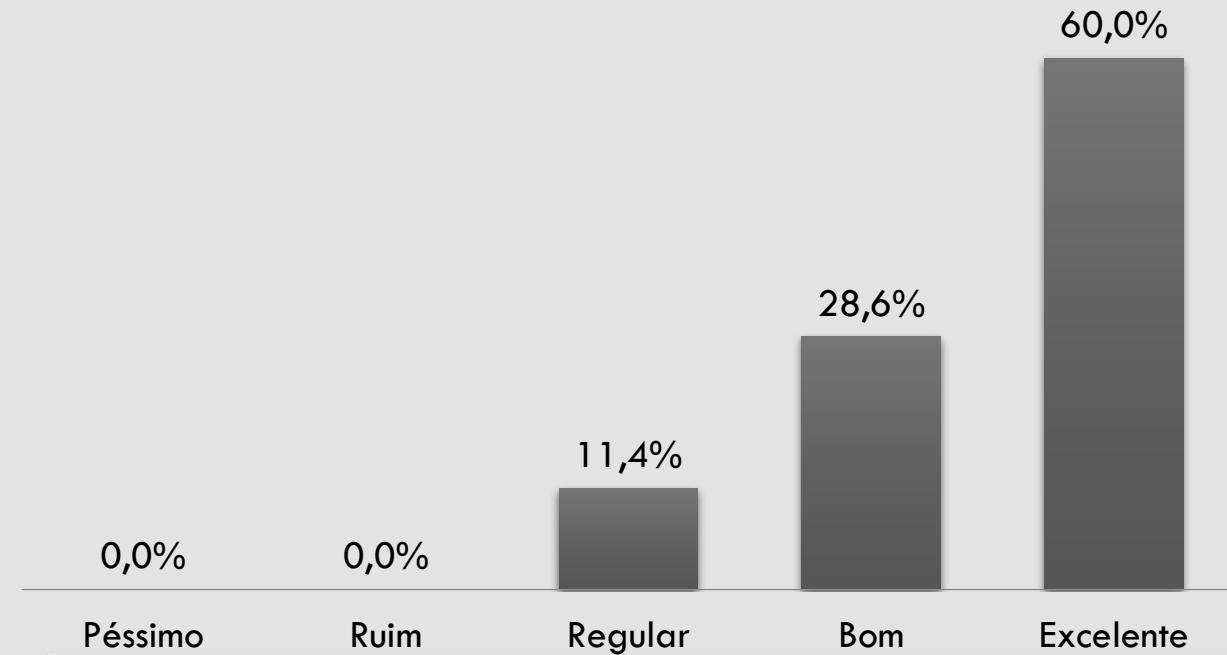


**Observações:**

- “**Funcionou muito bem.**”
- “**Gosto mais da segurança do Webex.**”

# 4 INTERACTING

## 4INTERACTING: LUMEN

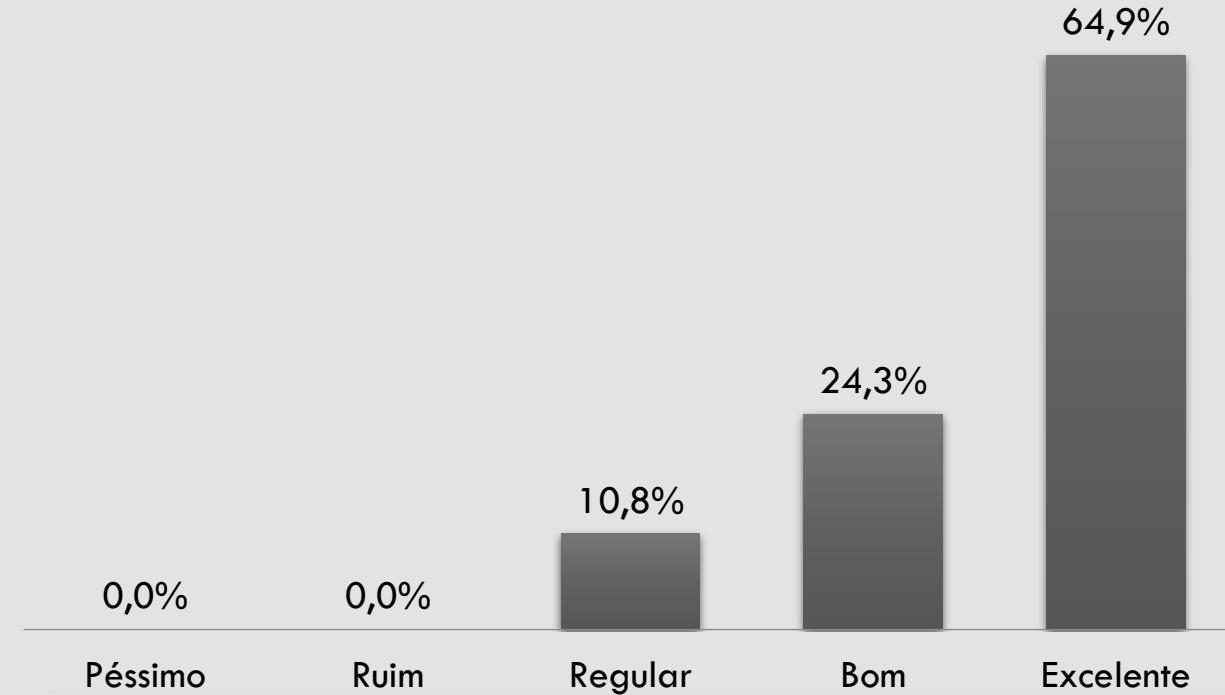


4INTERACTING GERAL  
92%

LUMEN  
89%



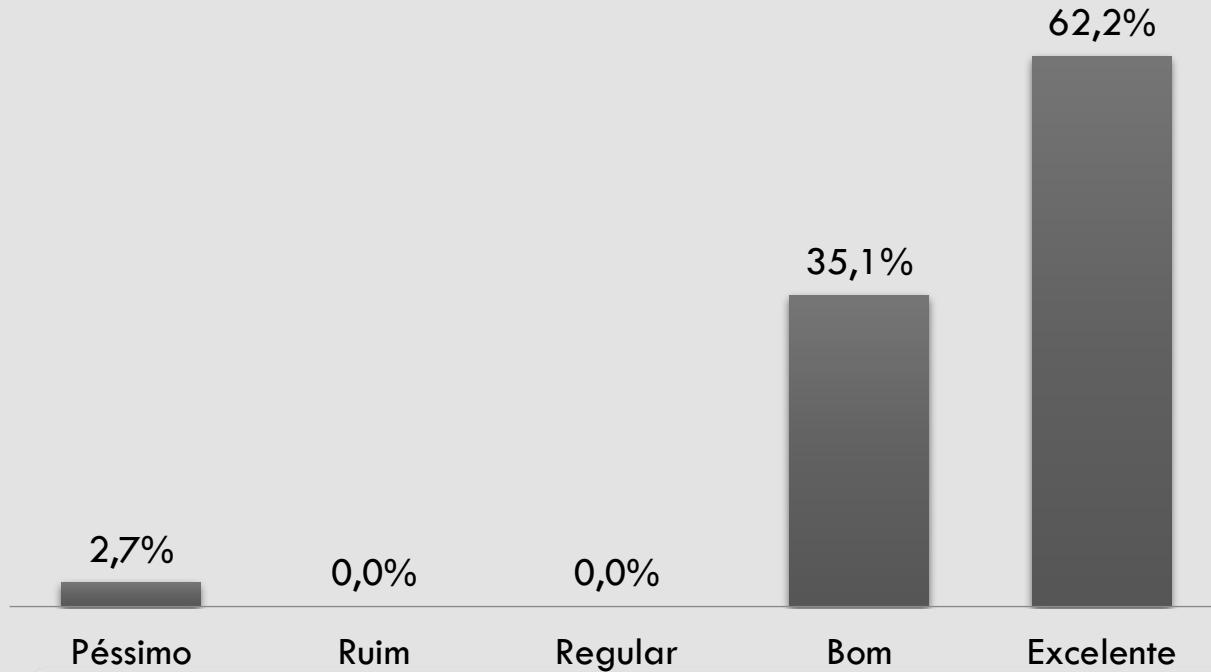
## 4INTERACTING: SALESFORCE



4INTERACTING GERAL  
92%

SALESFORCE  
89%

## 4INTERACTING: SIMPRESS

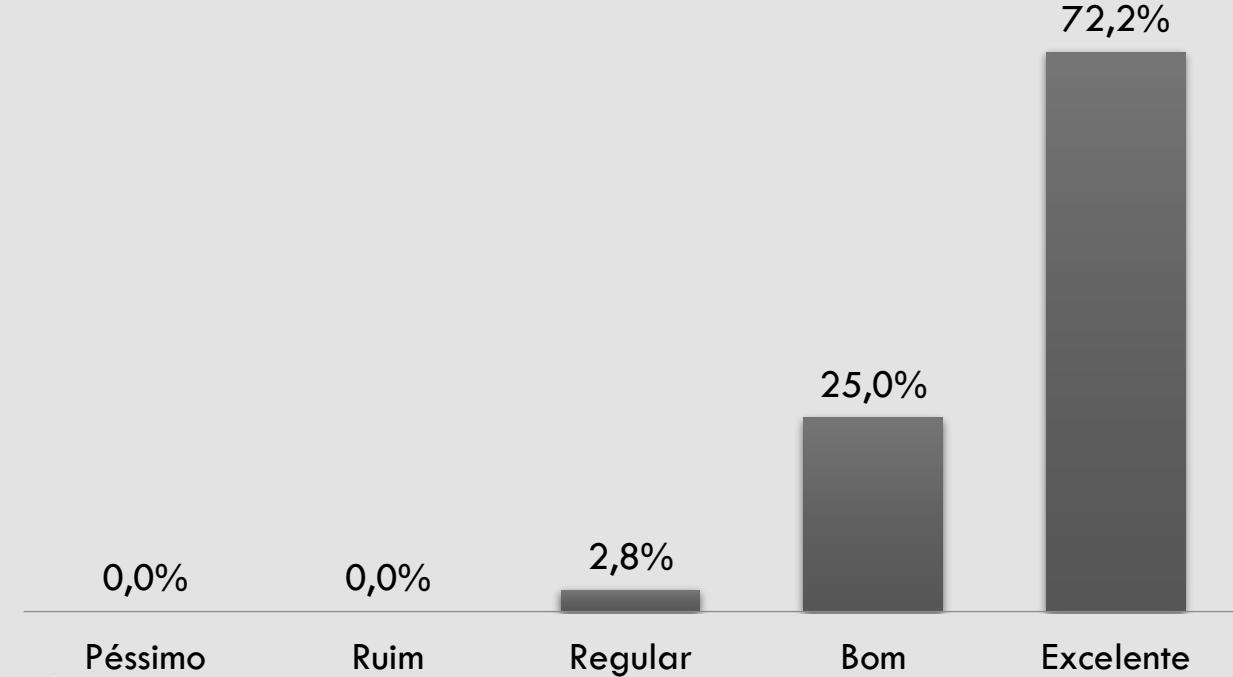


4INTERACTING GERAL  
92%

SIMPRESS  
95%



## 4INTERACTING: TIM

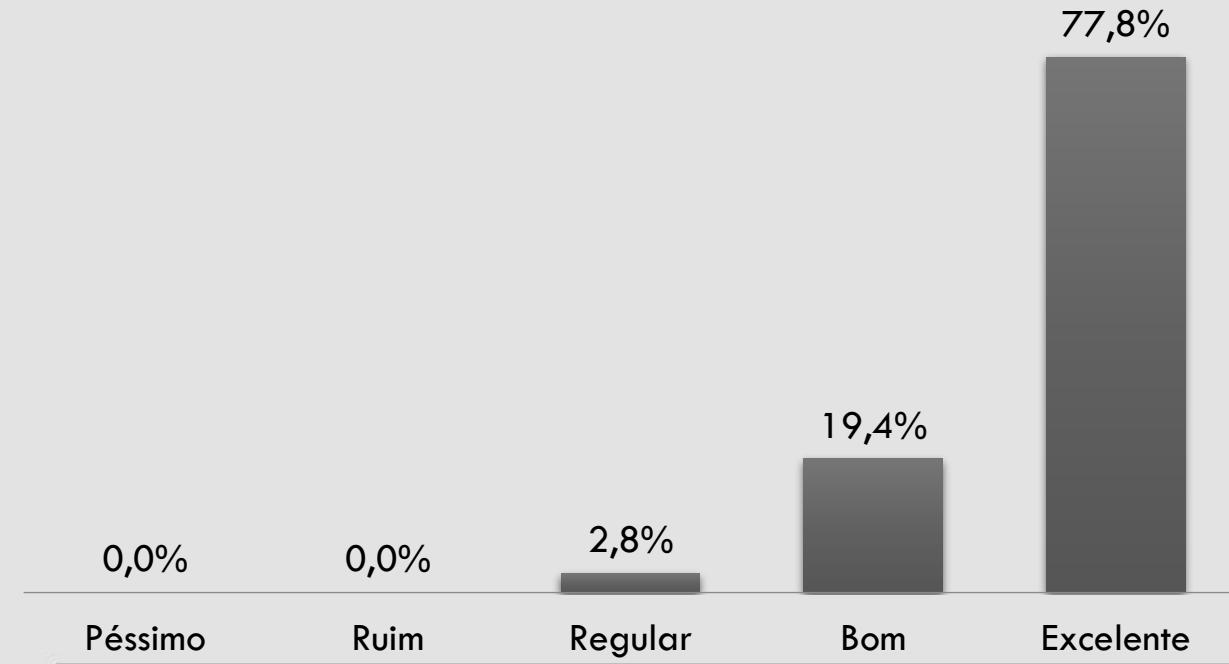


4INTERACTING GERAL  
92%

TIM  
97%



## 4INTERACTING: DEBATE 4NETWORK



4INTERACTING GERAL  
92%

DEBATE 4NETWORK  
97%



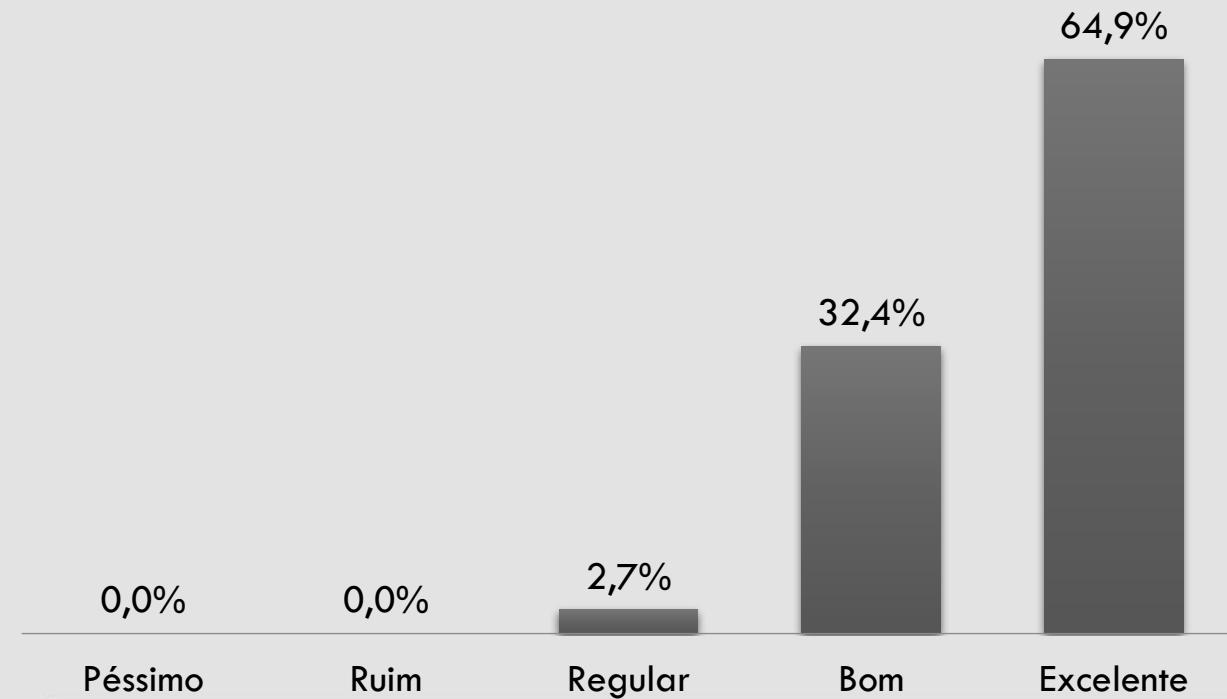
**Observações:**

- “O debate foi sensacional.”
- “Gostei muito do evento.”

# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: INTERAÇÃO (GUSTAVO GODOY)

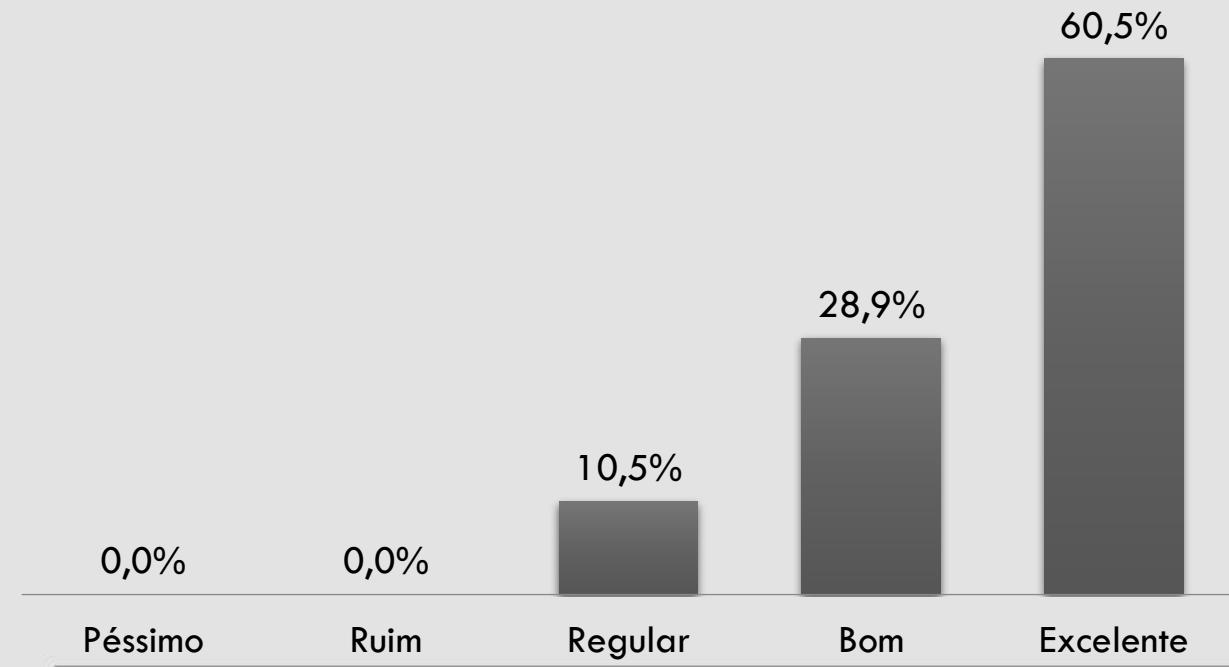


OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
93%

INTERAÇÃO  
97%



## OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
**93%**

PERÍODO DE REALIZAÇÃO  
**89%**



## Observações:

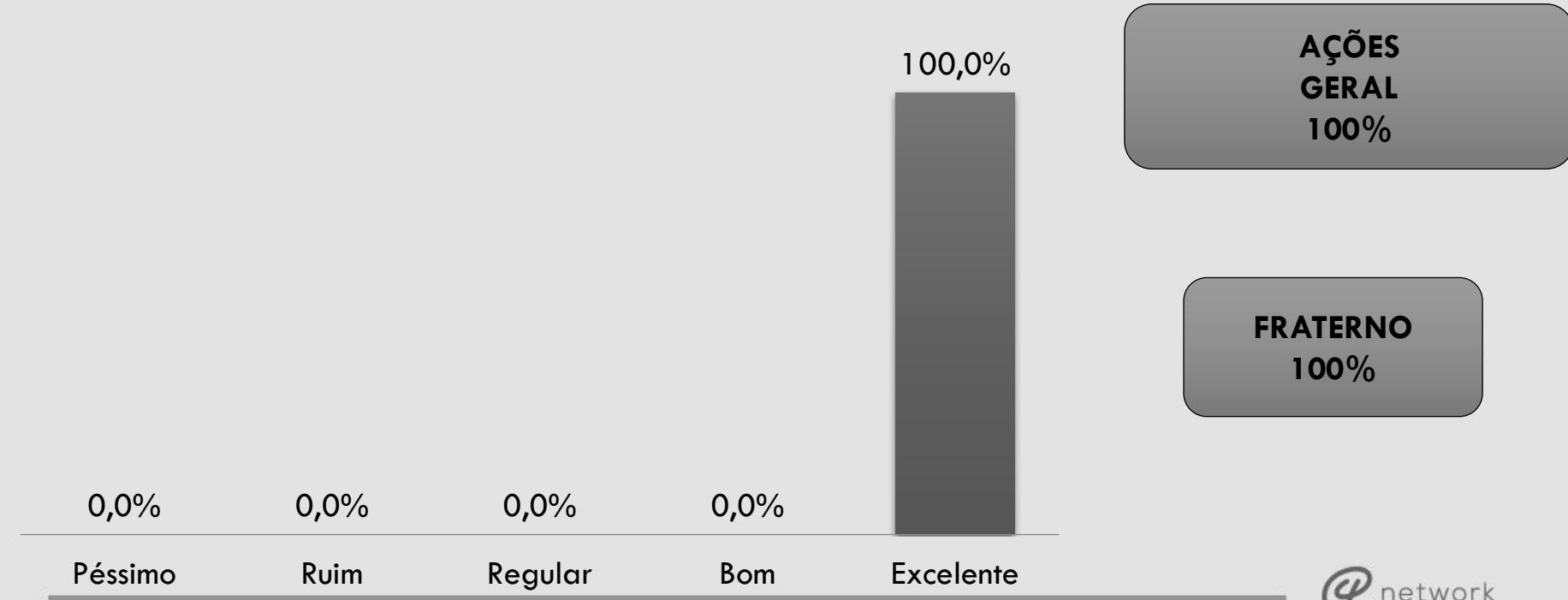
- “O formato virtual sempre dificulta a melhor integração.”
- “Muito bom.”
- “Tenho muita empatia por vocês . Extremamente organizados.”
- “Não consegui fazer network em função de resolução de problema em paralelo ao evento.”

# AÇÕES



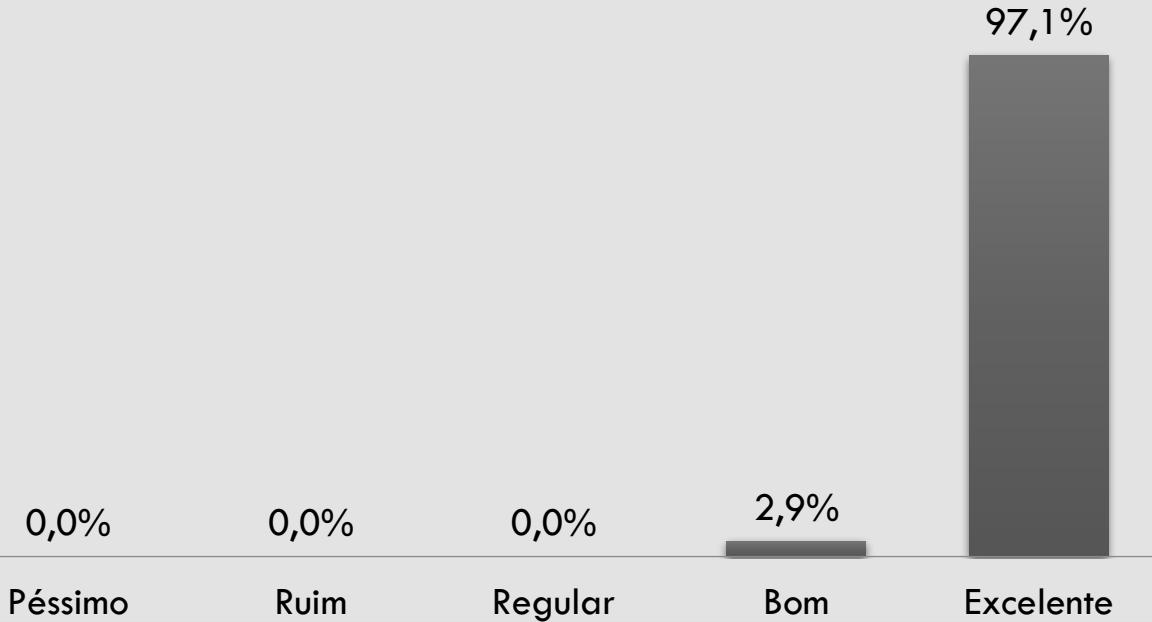


## AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)





## AÇÕES: BOX IT4CIO



AÇÕES  
GERAL  
100%

BOX IT4CIO  
100%



## Observações:

- **“Excelente iniciativa a doação de cestas.”**
- **“Acho ótimo ações de cidadania.”**
- **“Ainda não recebi o Box, mas coloquei como excelente, pois independente de seu conteúdo. Entendo ser muito atenção com os participantes a entrega de qualquer que seja o brinde.”**
- **“Muito bonita essa ação de vocês.! Parabéns!”**
- **“Avaliei o Box IT4CIO por já conhecer, mas até o momento não recebi.”**
- **“Ainda não recebi o Box da IT4CIO mas antecipo minha avaliação pois sempre é de excelente qualidade.”**

# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



**ACESSIBILIDADE**  
100%

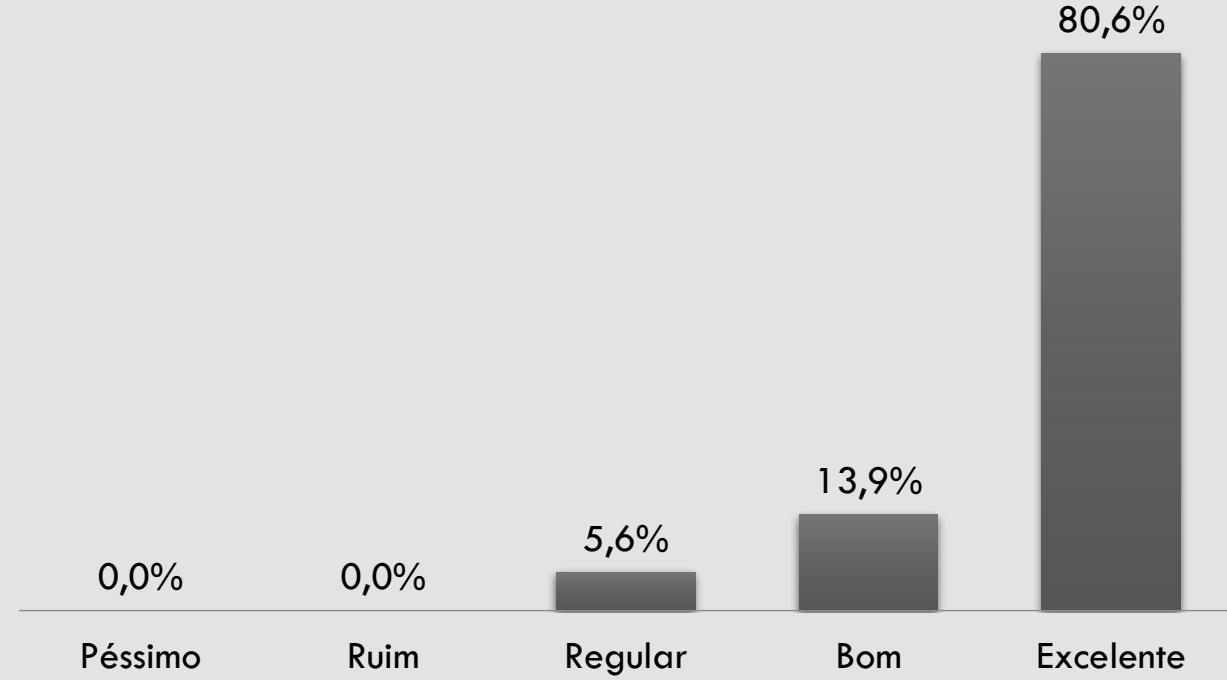


## Observações:

- “Funcionou muito bem.”
- “Gosto mais da segurança do Webex.”

# APLICATIVO 4NETWORK

## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
95%

USABILIDADE  
94%

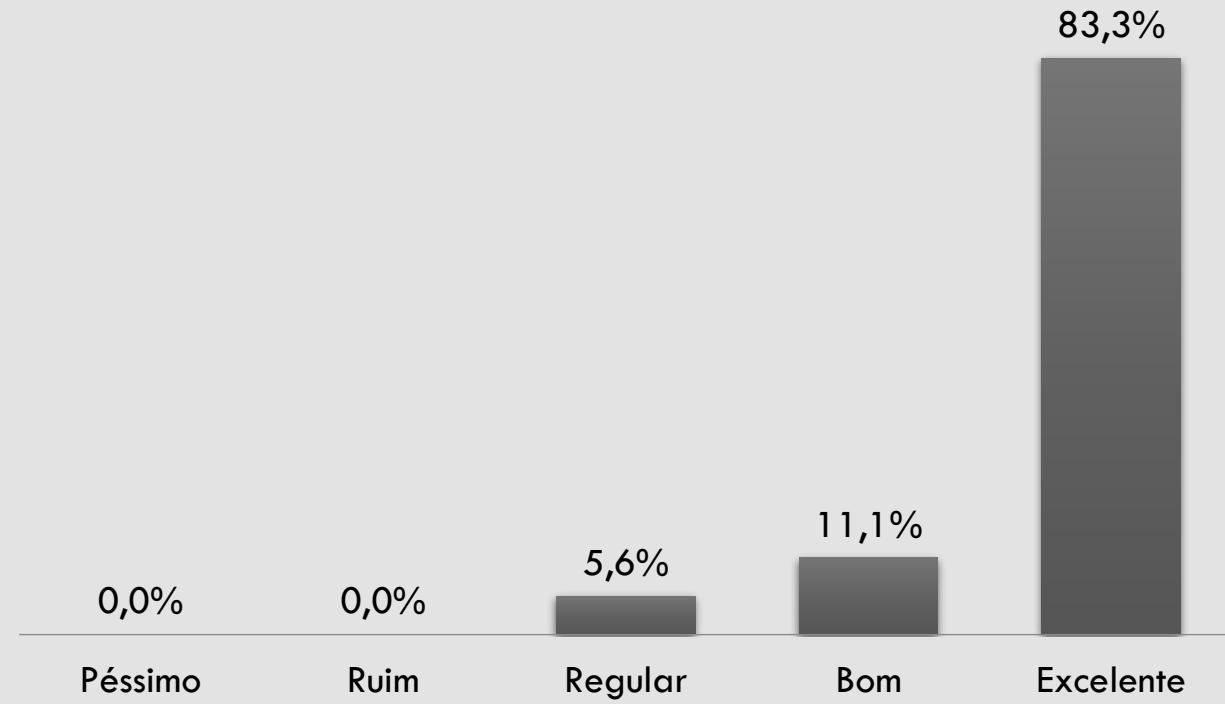
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
95%

CONTEÚDO  
97%

## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
95%

INTERFACE  
94%

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
95%

TROCA DE CARTÕES  
94%



**Observações:**

**“Não consegui votar, tentei algumas vezes mas sempre indicava que já tinha finalizado, mesmo logo quando abriu a votação.”**

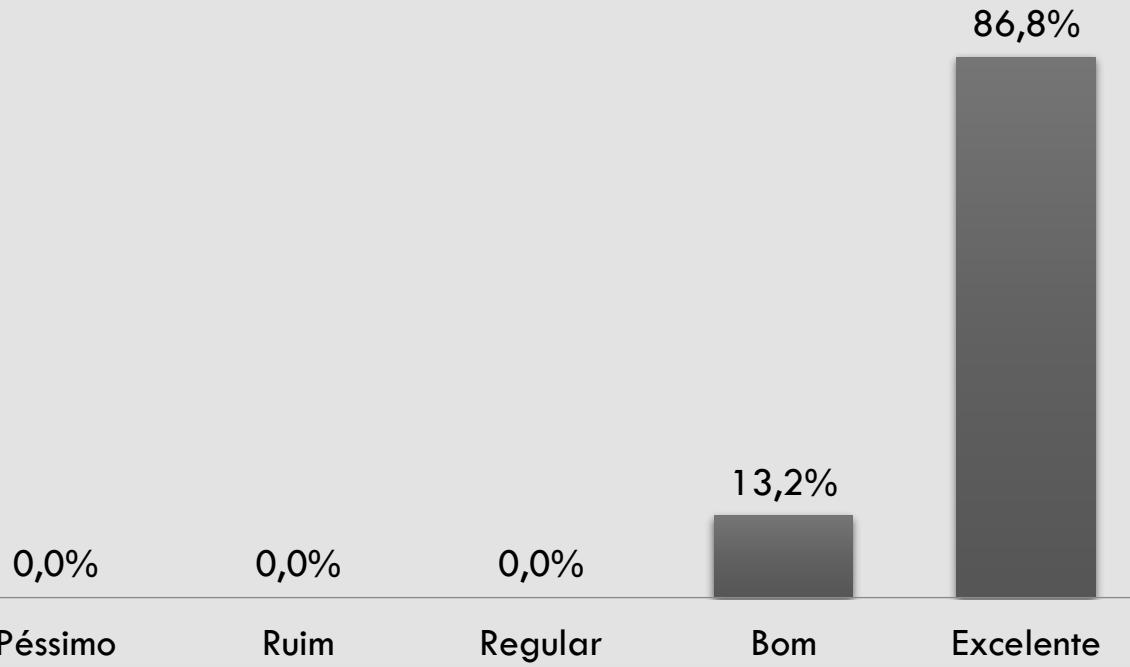


# 4CONNTWORKER

# 4CIO NORDESDE 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO



## 4CONNTWORKER NORDESTE 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



4CONNTWORKER 4CIO  
NORDESTE 2021 - 2<sup>a</sup>  
EDIÇÃO  
100%



### Observações:

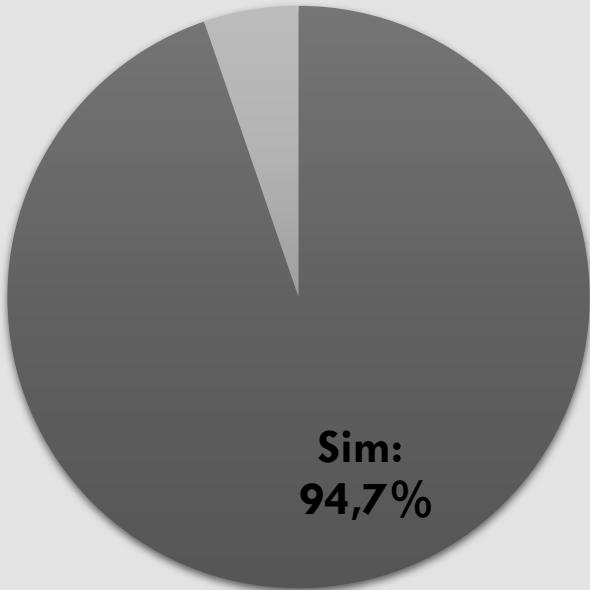
- **“Excelente momento de troca de experiências.”**
- **“Principalmente o debate, foi muito bom.”**
- **“Eu gosto muito . E um dos poucos eventos que participo!”**

# ASPECTOS GERAIS



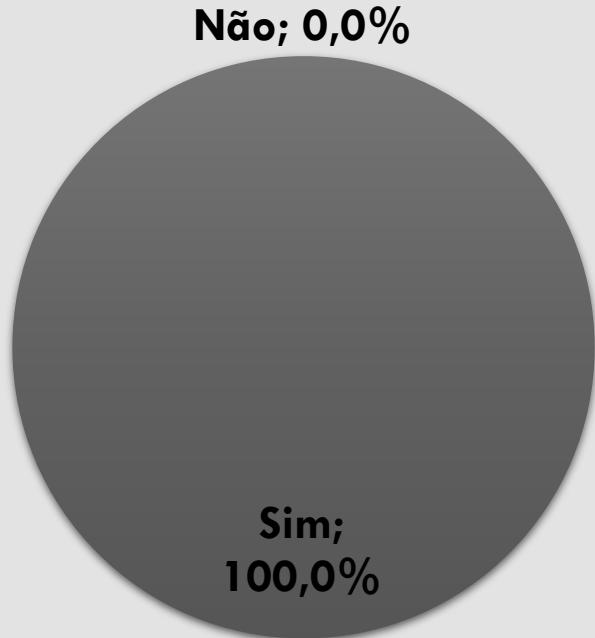
**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker 4CIO FINANÇAS 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO**

**Não: 5,3%**





**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**





## **Sugestões para os próximos 4ConNetworker NORDESTE 2021 - 2<sup>a</sup> EDIÇÃO?**

**“Inclusive estou repensando em não participar dos concorrentes já que a organização e os temas de vocês tem se tornado bastante superiores.”**

**“Acompanho há anos os evento 4CIO e a qualidade sempre foi excelente, superando-se e inovando sempre. Parabéns a toda equipe organizadora.”**

**“Gostaria de aproveitar para agradecer ao time da retaguarda por proporcionar a participação de última hora de minha colega Magda Andrade.”**

**“Parabéns a toda a equipe da IT4CIO! Evento super organizado com muito conteúdo.”**

**“Todos os eventos da 4Network que participei foram de excelente qualidade.”**

**“Como disse ! Além de serem de Vanguarda, conseguem sempre acertar com os palestrantes!”**



**Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?**

**“Fazer uma versão (formato) reduzido do evento nacional. Coquetel de encerramento do nacional e a ideia dos intervalos e almoços foram show!!!!”**

**“A participação e decisão humana no controle de segurança.”**

**“Apenas ver a questão do horário entre 14h as 18h ou após as 18h.”**